



Privacyverklaring met betrekking tot de verwerking van cliëntgegevens ten behoeve van de Rechtswinkel Heerlen

De Open Universiteit (OU) heeft een algemene privacyverklaring geldend voor medewerkers en studenten die te vinden is op www.ou.nl/privacy. De onderhavige specifieke privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op de Rechtswinkel Heerlen, die direct gelieerd is aan de faculteit Rechtswetenschappen van de OU. Hiermee informeert de OU u over de verwerking van persoonsgegevens van cliënten door de Rechtswinkel Heerlen.

Gebruik en verwerking van persoonsgegevens

De Rechtswinkel Heerlen verwerkt de volgende persoonsgegevens van cliënten: voor- of roepnaam, geboorte- of partnernaam (of combinatie van voorgaande), geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens. Daarnaast kan de Rechtswinkel Heerlen anderszins gevoelige- of bijzondere persoonsgegevens verwerken, waaronder financiële-, medische- of strafrechtelijke gegevens. Hier wordt hieronder verder op ingegaan.

Gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens

De Rechtswinkel Heerlen verwerkt mogelijk gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden enkel verwerkt indien dit nodig is voor de opdrachtverlening aan de cliënt of wanneer anderszins een wettelijke grondslag bestaat. Bijvoorbeeld een kopie identiteitsbewijs met zichtbaar Burgerservicenummer (BSN), bankgegevens of gegevens over bewindvoering.

Grondslag

De Rechtswinkel Heerlen verwerkt elk persoonsgegeven van cliënten louter op basis van één van de navolgende grondslagen:

- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te treffen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de Rechtswinkel Heerlen of van een derde;
- De verwerking is op grond van een wettelijke verplichting noodzakelijk, omdat de Rechtswinkel Heerlen al dan niet de OU op grond van wet- en/of regelgeving verplicht is om bij de uitvoering van de werkzaamheden zorg te dragen voor voldoende dossier.

Doelbinding

De Rechtswinkel Heerlen verwerkt de persoonsgegevens van cliënten louter voor de volgende doeleinden:

1. Organisatie, planning en uitvoering van de Rechtswinkel Heerlen;
2. Het begeleiden van de in de Rechtswinkel Heerlen werkzame studenten: hieronder wordt verstaan het bieden van gepersonaliseerd onderwijs, het maken van individuele leerpaden en het bieden van maatwerk feedback;
3. Het informeren van cliënten over relevante zaken aangaande de werkzaamheden in de zaak;
4. Het reageren op door cliënten gestelde vragen;
5. Het faciliteren van de gratis rechtshulp;
6. Het behandelen van geschillen waaronder klachten, bezwaren en beroepen;
7. Het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs en de dienstverlening;
8. Het verrichten van markt- of statistisch onderzoek zoals bedoeld in de AVG;
9. Het berekenen, vastleggen en innen van vergoedingen die ten gunste van de Rechtswinkel komen;
10. Het voeren van interne administratie, alsmede activiteiten van intern beheer (waaronder kwaliteitsbeheer);
11. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
12. Het doen uitoefenen van accountantscontrole.



Verwerking van bijzondere persoonsgegevens is in de AVG in beginsel verboden en geschiedt voor cliënten alleen indien aan de daarvoor specifiek in de AVG genoemde voorwaarden is voldaan, of indien er sprake is van in de AVG genoemde uitzonderingsgronden. Voor wat betreft verwerkingen die gevoelig van aard zijn – zoals van toepassing bij de Rechtswinkel Heerlen – kiest de OU voor het onderhavig aanvullende op die dienst/ product gericht privacyreglement. In dergelijke gevallen prevaleert het specifieke privacyreglement ten opzichte van de algemene privacyverklaring OU.

De Rechtswinkel Heerlen maakt op dit moment geen gebruik van profilering in combinatie met geautomatiseerde individuele besluitvorming zoals bedoeld in art. 4.4 AVG.

Toegang tot persoonsgegevens

De informatie van en over de cliënten wordt via diverse applicaties binnen de Rechtswinkel Heerlen verzameld. Medewerkers en studenten van de Rechtswinkel hebben onbeperkte toegang tot uw gegevens, maar alleen in de zaak waarin zij bemiddelen of begeleiden. Verder hebben applicatiebeheerders van de Open Universiteit toegang tot uw gegevens in verband met het functioneel IT beheer van de Rechtswinkel Heerlen. Daarbij wordt enkel toegang verkregen tot uw gegevens indien hier een concrete aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld bij een technisch probleem.

Opslagbeperking

De Rechtswinkel Heerlen bewaart de persoonsgegevens van haar cliënten niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens zijn/ worden verzameld dan wel de wettelijke bewaartermijnen hiertoe verlangen.

Persoonsgegevens van potentiële cliënten worden uiterlijk na drie jaar verwijderd, indien de potentiële cliënt geen daadwerkelijke cliënt van de Rechtswinkel Heerlen is geworden. Indien een potentiële cliënt daadwerkelijk cliënt is geworden, worden de gegevens minimaal bewaard zolang de dienstverlening aan deze client voortduurt.

Na de uitvoering van de dienstverlening volgt de Rechtswinkel Heerlen de minimale (fiscale) wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Dit kan – afhankelijk van de aard van de zaak – ook langer zijn.

Rechten van betrokkenen

De Rechtswinkel Heerlen respecteert de rechten die cliënten op grond van de AVG hebben. De algemene privacyverklaring van de OU informeert over deze rechten. Het privacystatement kunt u raadplegen via www.ou.nl/privacy. Afwijkend van de algemene privacyverklaring, dienen cliënten van de Rechtswinkel Heerlen zich bij de uitoefening van deze rechten te melden bij de coördinator van de Rechtswinkel Heerlen, mw. mr. N.H.W. Montulet-van der Meer via info@rechtswinkelheerlen.nl.

Vastgesteld door de decaan van de faculteit Rechtswetenschappen van de Open Universiteit op 5 september 2024