

Halfjaarlijkse rapportage
Rechtswinkel Heerlen
september 2024 t/m juni 2025



RECHTSWINKEL
HEERLEN

mw. mr. Natasja Montulet-van der Meer
coördinator Rechtswinkel Heerlen

Juli 2025



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Inzicht in het aantal geholpen rechtzoekenden, de aard van de juridische problemen, de effectiviteit van de geboden ondersteuning, en de resultaten van de samenwerking met ketenpartners.....	5
1.1. Aantal geholpen rechtzoekenden.....	5
1.2. De aard van de juridische problemen	6
1.3. De effectiviteit van de geboden ondersteuning	8
1.4. De resultaten van de samenwerking met ketenpartners.....	10
1.5. Initiatieven vanuit de Rechtswinkel Heerlen	12
2. Afsluiting/conclusie.....	14



Inleiding

Op 22 augustus 2024 is er door de Open Universiteit een subsidieaanvraag voor de Rechtswinkel Heerlen ingediend van € 120.000 per jaar voor de jaren 2024 en 2025.

Op 18 december 2024 is door Burgemeester en wethouders van Heerlen het besluit genomen dat er een meerjarige subsidie aan de Open Universiteit ten behoeve van de Rechtswinkel Heerlen voor de jaren 2024 en 2025 wordt verleend. Dit bedrag bedraagt € 78.534,00 voor het jaar 2024 en € 120.000 voor het jaar 2025. De subsidie voor 2024 is aangepast vanwege de bekostiging van verbouwingskosten, die niet uit de subsidie worden gedekt.

Ter verkrijging van deze subsidie is een aantal verplichtingen opgenomen in het besluit en ik citeer:

“Verplichtingen

- 1. U bent verplicht om de activiteiten zoals beschreven in uw subsidieaanvraag uit te voeren, gericht op het bieden van juridische ondersteuning aan kwetsbare inwoners van Heerlen.*
- 2. U bent verplicht om samen te werken met relevante ketenpartners, zoals Buurtteams Heerlen en het Juridisch Loket, om een integrale aanpak van juridische en sociale ondersteuning te waarborgen.*
- 3. U dient halfjaarlijks een rapportage in te dienen waarin de voortgang van de Rechtswinkel wordt beschreven. Deze rapportage moet inzicht geven in het aantal geholpen rechtzoekenden, de aard van de juridische problemen, de effectiviteit van de geboden ondersteuning, en de resultaten van de samenwerking met ketenpartners.*
- 4. U bent verplicht om jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren onder de gebruikers van de Rechtswinkel. De resultaten van dit onderzoek dienen te worden opgenomen in de halfjaarlijkse rapportages, zodat inzicht wordt verkregen in de ervaringen van de rechtzoekenden en de kwaliteit van de geboden ondersteuning.*
- 5. U levert een jaarlijkse financiële verantwoording aan, waarin de besteding van de subsidie wordt verantwoord. Dit omvat een overzicht van de inkomsten en uitgaven die specifiek aan de Rechtswinkel zijn toe te rekenen.”*

In dit stuk wordt bovenstaand punt 3 nader uitgewerkt, zijnde een halfjaarlijkse rapportage waarin de voortgang van de Rechtswinkel wordt beschreven. Deze rapportage moet inzicht geven in het aantal geholpen rechtzoekenden, de aard van de



juridische problemen, de effectiviteit van de geboden ondersteuning en de resultaten van de samenwerking met ketenpartners.

Op 25 februari 2025 heeft er een kwartaaloverleg plaatsgevonden tussen dhr. Mick Heckers, Beleidsmedewerker Armoede, Participatiewet & Schuldhulpverlening Gemeente Heerlen en mijzelf, Natasja Montulet-van der Meer, coördinator Rechtswinkel Heerlen. Hierin is afgesproken dat, m.b.t. de halfjaarlijkse rapportage, het kalenderjaar te hanteren als ijkpunt voor deze rapportage. Vandaar dat deze halfjaarlijkse rapportage de maanden september t/m juni 2025 omvat en begin juli 2025 wordt aangeleverd.

Met betrekking tot het Jaarlijks Klanttevredenheidsonderzoek (punt 4 hierboven) is, in genoemd kwartaaloverleg, afgesproken om dit onderdeel deel uit te laten maken van de halfjaarlijkse rapportage in december 2025.

De onder punt 5 genoemde verplichting (financiële verslaglegging/verantwoording) is ingediend bij de Gemeente Heerlen op 24 juni 2025, omvattende de aanvraag tot vaststelling subsidie "De Rechtswinkel" over de periode 1 januari 2024 t/m 31 december 2024 (uw kenmerk: UIT-24008079-63/Z-24367551) inclusief de volgende begeleidende stukken:

- Bijlage 1: De Rechtswinkel 2024-financiële verantwoording-getekend met PwC stempel
- Bijlage 2: Vermogenspositie Open Universiteit
- Bijlage 3: Ketenpartners en samenwerking Rechtswinkel Heerlen NM
- Bijlage 4: Controleverklaring De Rechtswinkel 2024-OU



1. Inzicht in het aantal geholpen rechtzoekenden, de aard van de juridische problemen, de effectiviteit van de geboden ondersteuning, en de resultaten van de samenwerking met ketenpartners

1.1. Aantal geholpen rechtzoekenden

In de periode van 2 september 2024 tot en met 30 juni 2025 zijn in totaal 314 dossiers behandeld door de Rechtswinkel Heerlen.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de verschillende afhandelingswijzen van de dossiers, met daarbij het aantal dossiers per afhandelingswijze en het bijbehorende percentage van het totaal aantal zaken.

Afhandelingswijze	Aantal dossiers	Percentage	Opmerkingen
Lopende dossiers	46	14,6%	
Volledig afgerond	40	12,7%	
Doorverwezen	135	43%	Niet onze doelgroep of niet ons rechtsgebied.
Geen verdere correspondentie of terugkoppeling na (eerste) contact.	72	22,9%	Niet volledig afgerond wegens uitblijven reactie cliënt.
Afspraak gemaakt, maar intakegesprek geannuleerd door cliënt	3	1%	
Overgenomen door advocaat	3	1%	
Overig	15	4,8%	Geen mogelijkheid om iets voor cliënt te betekenen (5), al in behandeling bij advocaat (3) niet akkoord met algemene voorwaarden (2), geen concrete vraag (2), voorlopig stilgelegd (1).

Conclusie

In totaal heeft de Rechtswinkel Heerlen van de 268 gesloten dossiers (bestaande uit de categorieën volledig afgerond, doorverwezen, geen verdere correspondentie of terugkoppeling na (eerste) contact, afspraak gemaakt, maar intakegesprek



geannuleerd door cliënt, overgenomen door advocaat en overig) 175 cliënten actief geholpen, middels een doorverwijzing of door het dossier volledig af te ronden. Daarnaast zijn er cliënten geholpen zonder dat dit direct zichtbaar is in de cijfers: zo zijn bij een deel van de 72 dossiers in de categorie “Geen verdere correspondentie of terugkoppeling na (eerste) contact” wel adviesverslagen opgemaakt, die mogelijk voldoende waren voor de cliënt.

1.2. De aard van de juridische problemen

Inleiding

De Rechtswinkel Heerlen heeft er bewust voor gekozen om te beginnen met het adviseren in “slechts” vier rechtsgebieden, vanwege de benodigde expertise en mankracht hiervoor. Deze rechtsgebieden betreffen het huurrecht, het consumentenrecht, het socialezekerheidsrecht en het bijstaan van slachtoffers in strafzaken en eenvoudige strafzaken. Met betrekking tot de andere rechtsgebieden, waarin we geen expertise hebben, hebben we rechtzoekenden warm doorverwezen naar diverse ketenpartners. We hebben dus niemand met een kluitje in het riet gestuurd. Ook bieden we sociale hulp. Een actueel voorbeeld is een dossier waarin wij een cliënt ondersteunen bij een geschil over de invulling van de geïndiceerde hulp in de thuissituatie.

Onderstaande tabel geeft een totaaloverzicht van alle rechtsgebieden waarmee cliënten naar de Rechtswinkel Heerlen zijn gekomen in de periode van 2 september 2024 tot en met 30 juni 2025. Hierin wordt het aantal dossiers per rechtsgebied weergegeven, evenals het bijbehorende percentage van het totaal aantal dossiers.

Rechtsgebied	Aantal dossiers	Percentage	Opmerkingen
Huurrecht	80	25,5%	
Consumentenrecht	41	13%	
Socialezekerheidsrecht	27	8,6%	
Slachtoffers in strafzaken en strafrecht	16	5,1%	Dit omvat het bijstaan van slachtoffers in strafzaken en eenvoudige strafzaken.
Arbeidsrecht	32	10,2%	
Personen- en familierecht	17	5,4%	
Burenrecht	15	4,8%	
Verbintenissenrecht	14	4,5%	
Bestuursrecht	11	3,5%	
Erfrecht	10	3,2%	
Belastingrecht	6	1,9%	



Buitenlands recht	5	1,6%	
Ondernemingsrecht	4	1,3%	
Verzekeringsrecht	3	1%	
Overeenkomstenrecht	2	0,6%	
Faillissementsrecht	2	0,6%	
Overig	16	5,1%	Vreemdelingenrecht, mensenrechten, patiëntenrecht, internationaal privaatrecht, merkenrecht, medisch tuchtrecht, vve-recht, onderwijsrecht, hypotheekrecht, vermogensrecht, fiscaal recht, diverse sociale problematiek
Geen concreet rechtsgebied	13	4,1%	

Conclusie

De Rechtswinkel Heerlen behandelde in de periode van 2 september 2024 tot en met 30 juni 2025 dossiers op diverse rechtsgebieden. Het grootste deel betrof het huurrecht (25,5%), gevolgd door het consumentenrecht (13%). Ook zaken m.b.t. het socialezekerheidsrecht (8,6%) kwamen relatief vaak voor. Het aandeel strafrechtelijke zaken bedraagt 5,1%. Zaken die niet tot onze rechtsgebieden behoorden, te weten het arbeidsrecht (10,2%) en het personen-en familierecht (5,4%), zijn warm doorverwezen naar diverse ketenpartners.

Qua huurzaken ging het concreet 26 keer om geschillen met particuliere verhuurders. Daarnaast betroffen enkele dossiers geschillen met woningcorporaties, te weten Wonen Limburg (7x), Woonpunt (5x), HEEMwonen (3x), Vincio Wonen (3x), Wonen Zuid (3x), Weller (2x) en Woonzorg Nederland (2x).

In het businessplan d.d. 7 mei 2025 had ik reeds aangegeven dat het arbeidsrecht een rechtsgebied is dat, na de start van de Rechtswinkel Heerlen, verder onderzocht wordt en dat geleidelijk geïmplementeerd wordt in de dienstverlening als daaraan een duidelijke behoefte bestaat. Uit de cijfers blijkt nu dat van het totaal aantal zaken 10,2% arbeidsrechtelijk gerelateerd is en dat er dus een duidelijke behoefte bestaat. Als de formatie op orde is, zal dit rechtsgebied dus geleidelijk geïmplementeerd worden.



1.3. De effectiviteit van de geboden ondersteuning

Inleiding

Vooropgesteld zij de vraag wat bedoeld wordt met “effectiviteit”. Wordt hiermee alleen de afgeronde dossiers bedoeld, of tevens een doorverwijzing of iedere vorm van hulpverlening?

Elke hulpvraag die bij ons is binnengekomen, wel of niet passend bij onze doelgroep, wel of niet passend bij de rechtsgebieden, is opgepakt. Hierbij is gekeken of we de zaak zelf kunnen afdoen dan wel of we moeten doorverwijzen. In dat laatste geval is elke zaak warm doorverwezen naar een van onze ketenpartners, voornamelijk naar Het Juridisch Loket, Alcander, de (sociale) advocatuur, schuldhulpverlening of Wmo. Deze doorverwijzing was altijd warm middels het meegeven van ons visitekaartje, het voeren van een telefoongesprek met of het schrijven van een mail naar de betreffende ketenpartner vanzelfsprekend met toestemming van de cliënt.

In de periode van 2 september 2024 tot en met 30 juni 2025 zijn in totaal 40 dossiers *volledig afgerond* door de Rechtswinkel Heerlen zelf.

In totaal zijn er 135 cliënten *doorverwezen* naar een ketenpartner. Doorverwijzing is een belangrijk deel van onze dienstverlening aan de kwetsbare Heerlenaar. Cliënten worden warm doorverwezen, weten dankzij ons waar zij met hun vraag terecht kunnen en worden niet met een kluitje in het riet gestuurd.

Met 72 cliënten is het contact doodgebloed en hebben wij helaas *geen reactie* meer ontvangen. Dit terwijl we ze meerdere keren telefonisch of per e-mail hebben benaderd. Dit gedrag past bij de karakteristiek van sommigen van onze klanten en dit horen we ook van ketenpartners. Cliënten zijn murw geslagen of hebben geen vertrouwen in welke instantie dan ook. Ook zegt een aantal cliënten van wie we niks meer horen in het intakegesprek dat ze het fijn vinden dat iemand nu eindelijk eens naar ze luistert. Ze hebben hun hart gelucht en dat is voldoende, blijkaar. Dit is echter een aanname.

In een aantal gevallen is voorafgaand aan het uitblijven van een reactie wel een juridisch adviesverslag opgemaakt en verstrekt. Het is aannemelijk dat een deel van deze cliënten voldoende geholpen is met het ontvangen advies en daarom geen verdere actie noodzakelijk vond.

Conclusie

Na tien maanden officieel open te zijn, hebben velen ons weten te vinden.



De Rechtswinkel Heerlen vult derhalve, zoals verwacht, het gat dat bestaat tussen de gratis dienstverlening die Het Juridisch Loket en Alcander bieden en de betaalde (sociale) advocatuur. De rechtzoekende die door de Rechtswinkel wordt geholpen, is meestal niet zelfredzaam, heeft meerdere problemen naast elkaar, is vaak kwetsbaar en de juridisch problemen zijn vaak te beperkt om een relatief dure advocaat voor in te schakelen. Daarnaast vervult de Rechtswinkel Heerlen ook een rol om een juridisch probleem te voorkomen of escalatie daarvan vóór te zijn. De rechtzoekende kan er al terecht als hij een brief niet begrijpt, een document moet invullen of hulp moet hebben bij het opstellen van een e-mail. De Rechtswinkel Heerlen kan dus vaak zonder een (rechterlijke) procedure, met alle kosten van dien, tot een oplossing komen. Er is voor de Rechtswinkel Heerlen tevens geen financiële prikkel om voor de rechtzoekende een procedure te starten. Hierdoor wordt het juridisch probleem hopelijk sneller opgelost, houdt de rechtzoekende de regie over het probleem en verkeert de rechtzoekende minder lang in onzekerheid.

De Rechtswinkel Heerlen versterkt daarmee het totale veld van de sociale rechtshulp in (de regio) Heerlen door:

- het verzorgen van eerstelijns en tweedelijns rechtshulp;
- het ontlasten van eerstelijnsrechtshulp die tevens wordt verzorgd door andere ketenpartners;
- het bieden van dienstverlening naast en in aanvulling op Het Juridisch Loket en Alcander qua dienstverlening en qua doelgroep: mensen die net buiten de inkomensgrens van Het Juridisch Loket vallen, komen wel voor hulp bij de Rechtswinkel in aanmerking en de rechtsgebieden waarin de Rechtswinkel actief is zijn veelomvattender dan die van Alcander;
- het voorkomen van het escaleren van conflicten door geschillen in een zo vroeg mogelijk stadium op te lossen (preventive law);
- de rechtzoekende in regie te houden over het probleem en de rechtzoekende minder lang in onzekerheid te laten
- het gat te vullen tussen Het Juridisch Loket en Alcander en de sociale advocatuur;
- doorverwijzing naar andere instanties in het sociaal domein zodat mensen adequaat geholpen worden;
- al datgene wat hierboven staat op een toegankelijke en laagdrempelige locatie;
- inzicht te krijgen in data (soort en aantal vragen) en de mogelijkheid om met objectieve en neutrale monitoring hiervan een bijdrage te leveren aan de effectmeting van het behalen van de doelstelling om mensen meer zelfredzaam te maken om de achterstand in Heerlen (Noord) in te halen.



1.4. De resultaten van de samenwerking met ketenpartners

In de ontwerpfasen van de minor Rechtswinkel en de fysieke Rechtswinkel Heerlen heb ik (coördinator Rechtswinkel Heerlen) stad en land afgereisd om dit initiatief bekend te maken en samenwerkingen te krijgen. Dit heeft geresulteerd in een groot aantal ketenpartners dat nog steeds wordt uitgebreid.

De Rechtswinkel Heerlen werkt derhalve nauw samen met diverse ketenpartners. Dit betreft juridische ketenpartners, sociale ketenpartners en andere ketenpartners. Hieronder volgt een overzicht van deze ketenpartners en de vorm van samenwerking.

Juridische ketenpartners	Vorm van samenwerking
Het Juridisch Loket	Doorverwijzen naar elkaar, periodiek overleg, geven van gastcolleges door HJL in het onderwijs, samen geven van presentaties aan bijv. woonconsulenten van woningcorporaties.
Huis van het Recht	Doorverwijzen naar elkaar, periodiek overleg, samen geven van presentaties bijv. op congres DIVOSA.
(Sociale) advocatuur (Boels Zanders, Paulussen Advocaten, Jouw Advocaten, Starmans Advocaten, Dankers & Pennino advocaten)	Doorverwijzen naar elkaar, sparringpartner, geven van gastcolleges in het onderwijs.
ARAG	Sponsor, sparringpartner, geven van gastcolleges in het onderwijs.
Raad voor Rechtsbijstand	Periodiek overleg, geven van gastcolleges in het onderwijs.
Nederlandse Orde van Advocaten	Periodiek overleg, sparringpartner
Slachtofferhulp Nederland	Doorverwijzen, periodiek overleg, geven van gastcolleges v.v.
Rechtswinkel Tilburg	Veelvuldig overleg, sparringpartner, geven van gastcolleges.
Nederlandse Vereniging van Rechtswinkels	Volgen van inhoudelijke colleges door onze beroepskrachten, gebruik maken van dossiermanagementsysteem, veelvuldig overleg, sparringpartner.
Straatadvocaat	Doorverwijzen, overleg.

Sociale ketenpartners	Vorm van samenwerking
Inclusio/BuurtTeamsHeerlen (WMO)	Doorverwijzen, periodiek overleg, geven van praatjes door RWH.
Veilig Thuis	Overleg m.b.t. cliënten.



Welzijnswerk/Maatschappelijk werk (Alcander)	Doorverwijzen naar elkaar.
Bewindvoerders	Overleg m.b.t. cliënten.
Instanties voor niet-zelfredzame personen (Leger des Heils)	Doorverwijzen.

Andere ketenpartners	Vorm van samenwerking
Gemeente Heerlen (Juridische zaken, beleidsmedewerkers, Huurloket, wethouder A. Vrusch, wethouder C. Gelderblom, Burgermeester R. Wever, Jongerenloket, Team inburgering, Team WMO, Team Bureau van Voortijdig Schoolverlaten, Team Schuldhulpverlening, Team Inkomen, servicemedewerkers Gemeente Heerlen)	Periodiek overleg, geven van presentaties, doorverwijzen naar elkaar.
Nationaal programma Heerlen-Noord	Overleg, verzamelen data voor nieuw beleid en monitoring voortgang.
IDO	Doorverwijzen.
Woningcorporaties (Wonen Zuid, Wonen Limburg, Woonpunt, Vincio Wonen, Weller, Woonzorg)	Geven van presentaties, periodiek overleg, vaste contactpersonen (korte lijntjes) bij problemen.
Wijkagenten/politie	Overleg, geven van presentaties, doorverwijzen naar elkaar.
Provincie Limburg	Opleiding, uitwisseling van kennis en personeel, verbetering van het aanbod van juristen op de regionale arbeidsmarkt.
Onderwijsinstellingen WO (UM en OU), HBO (Zuyd Hogeschool), en MBO (VISTA College) en REA-college	Bieden van stageplekken in de Rechtswinkel Heerlen, delen van kennis en kunde, periodiek overleg.
Bedrijfsleven (HelloSunshine)	Sponsor.

Helaas is niet in alle dossiers vastgelegd naar welke ketenpartner een doorverwijzing heeft plaatsgevonden. In de dossiers waarbij dit wel is geregistreerd, zijn in totaal 77 cliënten doorverwezen naar Het Juridisch Loket, 17 naar ketenpartners binnen de (sociale) advocatuur, 3 naar de gemeente Heerlen, 1 naar Slachtofferhulp Nederland en 1 naar de politie Heerlen. Daarnaast zijn er vice versa 28 cliënten door het Juridisch Loket, 14 door de gemeente Heerlen, 3 door de politie Heerlen, 3 door Buurtteams Heerlen, 1 door Veilig Thuis en 1 door Alcander naar de Rechtswinkel Heerlen doorverwezen.



1.5. Initiatieven vanuit de Rechtswinkel Heerlen

Overleg woningcorporaties, Gemeente Heerlen, Het Juridisch Loket en Rechtswinkel Heerlen

Gezien het grote aantal huurrechtzaken waarmee de Rechtswinkel Heerlen te maken heeft, heeft er op 9 april 2025 een, door de Open Universiteit/Rechtswinkel Heerlen geïnitieerd overleg plaatsgevonden met diverse woningcorporaties, te weten Wonen Zuid, Wonen Limburg, Woonpunt, Vincio Wonen, Weller en Woonzorg, de Gemeente Heerlen, het Juridisch Loket en de Rechtswinkel Heerlen. Op deze bijeenkomst is afgesproken dat er voortaan eenmaal per halfjaar een overlegmoment zal plaatsvinden om de samenwerking te versterken en zaken met elkaar af te stemmen. Ook zullen de Rechtswinkel Heerlen (coördinator Natasja Montulet) en het Juridisch Loket informatieve lezingen verzorgen voor woonconsulenten van de woningcorporaties. Daarnaast is per woningcorporatie een vaste contactpersoon aangewezen, zodat bij vragen of problemen direct contact met elkaar kan worden gelegd en er korte lijntjes zijn. Dit heeft al tot veel contact geleid en heeft zaken opgelost of gede-escaleerd. Alle partijen zijn erg blij met dit initiatief.

Genereren van bekendheid voor de Rechtswinkel Heerlen

Vanaf het begin ben ik (coördinator Rechtswinkel Heerlen) heel actief bezig met het genereren van bekendheid voor de (minor) Rechtswinkel, door stad en land af te reizen en in persoon diverse ketenpartners te bezoeken, wat heeft geleid tot mooie samenwerkingen met diverse ketenpartners (zie ook 1.4). Daarnaast houd ik de contacten met alle ketenpartners zeer warm en blijf ik doorgaan met het zoeken naar nieuwe ketenpartners en sponsors.

Verder heb ik een aantal stukjes geschreven in bijvoorbeeld het nieuwsblad *Plussen en Minnen*, de *Stadskrant Heerlen* en de nieuwsbrief Heerlen.

Ook zoek ik actief contact met dagbladen en tv-zenders, wat heeft geresulteerd in diverse artikelen in *Dagblad de Limburger*, radio-uitzendingen, tv-interviews, een podcast, een lezing voor Podium Royal, het congres Limitless van de OU, het congres DIVOSA etc.

Ook geef ik veelvuldig presentaties, zoals aan diverse loketten van de Gemeente Heerlen, wijkagenten/politie en de woningcorporaties, waardoor de Rechtswinkel Heerlen zijn bekendheid onder ketenpartners vergroot. Daarnaast draagt het vergroten van de kennis bij medewerkers van deze partners over onze werkwijze bij aan een betere doorverwijzing, doordat zij weten wanneer en hoe zij cliënten naar ons



kunnen doorverwijzen. Ook worden zij bewust van het verschil in dienstverlening tussen de Rechtswinkel Heerlen en Het Juridisch Loket.

Daarnaast ben ik vanaf dag 1 betrokken bij de opzet van het Centrum Veiligheid Leefbaarheid Zorg & Recht te Hoensbroek. Als dat centrum opengaat (1.1.2026?) zal de Rechtswinkel Heerlen hier 1 dagdeel per week spreekuur houden en vragen ophalen in nauwe samenwerking met Het Juridisch Loket.

Vanaf september 2025 wil ik meer de wijk ingaan en praatjes houden op lagere en middelbare scholen, buurthuizen etc. om nog bekendheid te krijgen bij en het vertrouwen te winnen van de Heerlenaar zelf.



2. Afsluiting/conclusie

Met deze rapportage is inzicht gegeven in het aantal rechtzoekenden dat door de Rechtswinkel Heerlen is geholpen, de aard van de juridische problemen waarmee zij kampen, de effectiviteit van de geboden ondersteuning en de resultaten van de samenwerking met onze ketenpartners.

In de periode van 2 september 2024 tot en met 30 juni 2025 hebben wij in totaal 314 dossiers behandeld, met huurrecht als meest voorkomend rechtsgebied. 175 cliënten zijn actief geholpen. Daarbij moet worden vermeld dat enkele cliënten hulp hebben ontvangen op een wijze die niet direct in de cijfers tot uiting komt, doordat zij na (een eerste) contact niet meer hebben gereageerd of een terugkoppeling hebben gegeven.

De Rechtswinkel Heerlen vult het gat dat bestaat tussen de gratis dienstverlening die Het Juridisch Loket en Alcantar bieden en de betaalde (sociale) advocatuur. Hiermee wordt het totale veld van de sociale rechtshulp in Heerlen versterkt.

Ik, als coördinator, ben tevreden over datgene wat we de afgelopen tien maanden (2 september 2024-30 juni 2025) hebben weten te bereiken.

Veel mensen hebben ons weten te vinden, maar ik blijf actief bezig met het genereren van meer naamsbekendheid.

Als de formatie op orde is en het enigszins mogelijk is, wil ik onze dienstverlening uitbreiden met het rechtsgebied arbeidsrecht.

Heerlen, 9 juli 2025

Natasja Montulet-van der Meer
Coördinator Rechtswinkel Heerlen